



NACHHALTIGKEITS REPORT

2023

INHALT

1. Über den Bericht
2. Einführung in die Einrichtung und Merkmale der Einrichtung
3. Geografisches Bewusstsein
4. Team Nachhaltigkeit
5. Nachhaltiges Management System
6. Minimierung der Umweltauswirkungen
7. Personal und Arbeitsleben
8. Soziale Aktivitäten
9. Kulturwissenschaften



ÜBER DEN BERICHT

Im Hinblick auf die Nachhaltigkeit verpflichtet sich unser Hotel, die Verpflichtungen des türkischen Programms für nachhaltigen Tourismus zu erfüllen und sein nachhaltiges Managementsystem kontinuierlich zu verbessern, um seine Nachhaltigkeitsleistung zu steigern. Unser Managementsystem wird aufgrund der Situation des Sektors, der ökologischen, sozialen, technologischen, wirtschaftlichen und kulturellen Risiken, der Änderungen und Aktualisierungen, die sich aus der Gesetzgebung ergeben, ständig überprüft, und das System und die Richtlinien werden bei Bedarf aktualisiert.

Unsere "Nachhaltigkeitspolitik" ist die Verpflichtung unseres Unternehmens in dieser Hinsicht. Unter diesem Gesichtspunkt werden alle unsere Orientierungen in dieser Absicht und Richtung liegen. Unser Ziel ist es, das Prinzip der Nachhaltigkeit in den grundlegenden Bereichen unseres Hotels zu einem "way of doing business" zu machen und es in das Unternehmensgedächtnis zu bringen. Der Erfolg und die Kontinuität unserer Bemühungen wird nur möglich sein, wenn wir gemeinsam mit unseren Mitarbeitern, Gästen, Geschäftspartnern, Lieferanten, Lösungspartnern und allen Gesprächspartnern in unserem unmittelbaren Umfeld handeln, um es zu verbreiten und zu einer Partnerschaft zu machen, die wir Tag für Tag stärken werden. Die Sensibilisierung des Personals, das als integraler Bestandteil des Nachhaltigkeitsansatzes betrachtet wird, ist sehr wichtig, um ihm die Möglichkeit zu geben, sich in den Prozess einzubringen und zu den Entwicklungsmöglichkeiten beizutragen. In diesem Zusammenhang umfassen unsere jährlichen Schulungspläne und -ausrichtungen Schulungsthemen wie soziale Rechte, Förderung lokaler Arbeitsplätze, Schutz der natürlichen Lebensgrundlagen, Unterstützung der Tierwelt, historische Sehenswürdigkeiten, kultureller Reichtum, ökologische Vielfalt, Energie- und Wassereinsparung, Umweltaktivitäten - Recyclingsystem, Orientierung an lokalen Ressourcen, und es werden Anstrengungen unternommen, die Nachhaltigkeitsphilosophie innerhalb des Unternehmens zu verbreiten. Hauptziel ist es, alle Unternehmen und Abteilungen strategisch zu unterstützen, um die Geschäftsergebnisse durch ein mit den Unternehmensstrategien übereinstimmendes Personalmanagement zu verbessern und durch die Schaffung und Förderung einer Hochleistungskultur zur Wertschöpfung für alle Beteiligten beizutragen. Darüber hinaus wird angestrebt, das Bewusstsein in jeder Hinsicht zu schärfen, und zwar durch Orientierungsschulungen und Schulungen auf professionellem Niveau, die entsprechend dem jährlichen Schulungsbedarf festgelegt werden.

Die Aktivitäten im Bereich der Nachhaltigkeit werden von der Hotelleitung koordiniert, und unsere Aktivitäten und Leistungen in diesem Bereich sind stets offen für die Erwartungen und Meinungen unserer Interessengruppen.

EINFÜHRUNG UND MERKMALE DER EINRICHTUNG

Das LYCIA Hotel befindet sich in der Region Kas in Antalya. Unsere Anlage verfügt über insgesamt 16 Zimmer und hat eine Bettenkapazität von 44 Personen. Nach der weltweiten Pandemie im Jahr 2020 haben wir jedoch beschlossen, nur 8 unserer 16 Zimmer zu nutzen, da die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter Vorrang hat. Außerdem haben alle Zimmer Meerblick und verfügen über eine eigene große Terrasse. Wir garantieren unseren Gästen ein unvergessliches Urlaubserlebnis mit den farbenfrohen Blumen des Sommers und dem türkisfarbenen Meer außerhalb unseres mit speziellem Meerwasser gefüllten Pools im Gemeinschaftsbereich unserer Anlage.

In unseren Zimmern mit den notwendigen Einrichtungen für unsere Gäste, um Komfort und Ruhe zu fühlen;

High-Speed-Wireless-Internet-TV / Satellit

Minibar Minibar

Weckdienst

Belboy Service

Gepäck und Gepäckservice

Haartrockner

Bad Hygiene-Kit

Zentrale Brandmeldeanlage

Rauchmeldeangeschlossen an zentrale Brandmeldeanlage



Neben unseren Zimmern verfügen wir über ein Alacarte-Restaurant mit 24 Plätzen und speziellen Menüs für unsere Gäste, einen Außenpool, Hütten an unserem Privatstrand am Meer und einen Lese- und Entspannungsbereich für unsere Gäste. Leider haben wir keinen Unterkunftsservice für unsere behinderten Gäste, da sich unsere Anlage aufgrund der Geländeverhältnisse nicht in einer geeigneten Lage befindet.

Unsere Einrichtung ist leider nicht für behinderte Gäste geeignet







GEOGRAFISCHES BEWUSSTSEIN

Natürliches Erbe

Eine der wichtigsten Aufgaben unserer Einrichtung ist es, die Region, in der wir uns befinden, und damit die dort lebende Gesellschaft besser kennenzulernen und ihre Werte und Traditionen zu respektieren. Eines unserer wichtigsten Ziele ist es, zur sozialen, wirtschaftlichen und kulturellen Entwicklung der Region beizutragen, und zwar in dem Maße, wie wir diese Werte respektieren und schätzen.

Dies alles hat zur Folge, dass

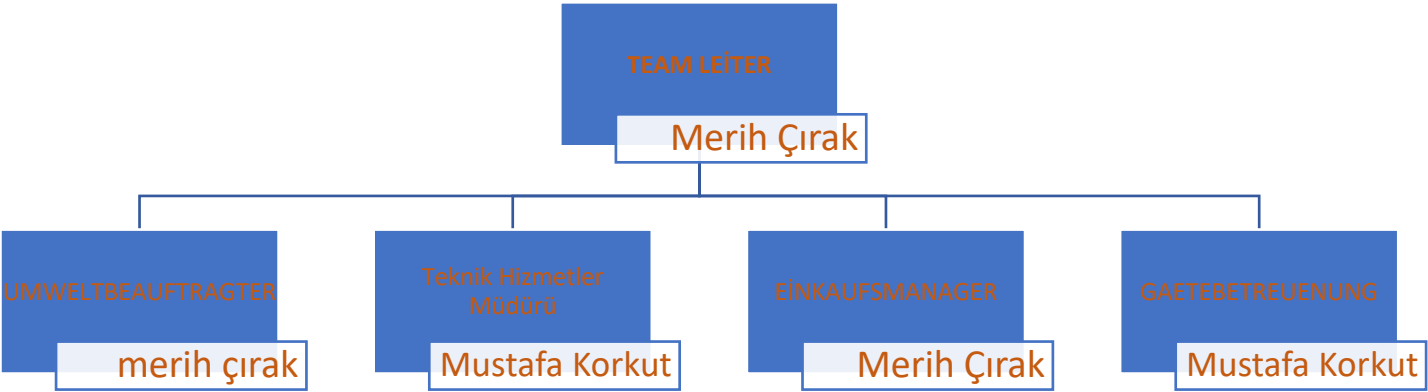
- Wir unterstützen den Schutz und die Zugänglichkeit von lokalen Ressourcen und Einrichtungen.
- Wir sorgen dafür, dass die lokale Kultur und die Traditionen erhalten bleiben, und wir setzen uns gegen Diskriminierung aufgrund von ethnischer Zugehörigkeit und Glauben ein.
- Wir kennen unsere geografischen Privilegien und Unterschiede und unterstützen alle Arten von Aktivitäten, die diese fördern.
- Wir arbeiten mit der lokalen Bevölkerung zusammen, um historische und kulturelle Güter zu schützen, und ergreifen alle möglichen Maßnahmen, um die Verschlechterung der natürlichen Struktur zu verhindern.
- So sehen wir es zum Beispiel immer als unsere Pflicht an, einen Beitrag zur regionalen Wirtschaft zu leisten, indem wir für Beschäftigung und Versorgung vor Ort sorgen.



Die antike Stadt Patara, die versunkene Stadt Kekova, die antike Stadt Myra und der Lykische Wanderweg , die etwa 45 Minuten von unserer Anlage entfernt sind, stehen unter dem Schutz des Weltkulturerbes, und wir legen Wert darauf, dass sie unseren Gästen aus dem In- und Ausland auf bestmögliche Weise vorgestellt werden, und wir unterstützen alle Arten von Aktivitäten, die hier stattfinden und dazu beitragen, dass die Region von der ganzen Welt entdeckt wird.



NACHHALTIGKEITS-TEAM



NACHHALTIGES MANAGEMENTSYSTEM

Alle Managementprozesse unseres Hotels bilden das Grundgerüst für ein Nachhaltigkeitsmanagementsystem (SMS), das entwickelt werden kann und seine Richtlinien festlegt.

Die Grundlage unseres Managementsystems ist die Risikoanalyse. Risikoanalysen werden unter den Rubriken Umwelt, Naturkatastrophen, Gesellschaft, Kultur, Wirtschaft, Qualität, Menschenrechte, Gesundheit und Sicherheit durchgeführt. Neue Rubriken können bei Bedarf hinzugefügt werden.

Nach der Analyse der Risiken verfügen wir auch über eine Krisenmanagementpolitik und ein System, das festlegt, was zu tun ist, wenn sich die Risiken verwirklichen.

Das nachhaltige Managementsystem umfasst die Umsetzung bestimmter Maßnahmen durch alle Mitarbeiter in den Bereichen Qualität, Wirtschaftlichkeit, Management, Umwelt, Kultur, Menschenrechte, Gesundheit und Sicherheit, die Festlegung von Zielen und die kontinuierliche Verbesserung der Unternehmensführungsprozesse durch die Überwachung der Zielerreichung. Wenn die gesetzten Ziele erreicht werden, werden neue Ziele gesetzt, und wenn sie nicht erreicht werden, werden unsere Ziele, Strategien und Praktiken erneut überprüft. Auf diese Weise bemühen wir uns um eine kontinuierliche Verbesserung.

Unser Managementsystem wird aufgrund der Situation des Sektors, der ökologischen, sozialen, technologischen, wirtschaftlichen und kulturellen Risiken, der Änderungen und Aktualisierungen, die sich aus der Gesetzgebung ergeben, ständig überprüft, und das System und die Richtlinien werden bei Bedarf aktualisiert.

UNSERE QUALITÄTSPOLITIK

Auf dem Weg zur Verwirklichung unserer Vision:

Die Erwartungen der Gäste auf höchstem Niveau zu halten und eine Organisation zu sein, die in der Branche an erster Stelle steht,

Unsere Gründungsphilosophie auf alle unsere Mitarbeiter zu übertragen, eine kontinuierliche Entwicklung anzustreben, das

Vertrauen am Arbeitsplatz zu erhalten und die Erwartungen unserer Gäste auf höchstem Niveau zu halten, in Übereinstimmung mit den nationalen und internationalen Rechtsvorschriften und Bedingungen;

Wir wollen ein vorbildliches Unternehmen für alle anderen Organisationen in unserem Land sein und Werte schaffen.

Wir wollen Unfälle verhindern, indem wir alle Risiken minimieren, die die Gesundheit, das Leben und die Arbeitssicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter gefährden können.

Wir wollen Qualität messbar machen, eine kontinuierliche Verbesserung des Systems gewährleisten und die Einheit unserer Mitarbeiter und des Managements sicherstellen, indem wir uns Ziele setzen, Wir wollen als Hotel ein Umweltbewusstsein bei unseren Mitarbeitern schaffen, um eine saubere, gesündere und sicherere Umwelt für zukünftige Generationen zu hinterlassen.

UNSERE POLITIK DER SOZIALEN VERANTWORTUNG

Wir glauben, dass alle unsere Mitarbeiter das Recht haben, in einem gesunden und sicheren Umfeld unter menschenwürdigen Arbeitsbedingungen zu arbeiten. Unsere Mitarbeiter sind unser wertvollstes Gut, und die Gewährleistung und der Schutz der Sicherheit unserer Mitarbeiter ist unser oberstes Unternehmensziel.

Unser Hotel ist stets bereit, über die gesetzlichen Verpflichtungen hinaus die besten Umweltlösungen umzusetzen und jede Initiative zu unterstützen, die zur Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien und zur Stärkung des Umweltbewusstseins beiträgt.

Wir stellen sicher, dass die persönlichen Rechte unserer Mitarbeiter vollständig und korrekt genutzt werden.

Wir gehen ehrlich und fair mit unseren Mitarbeitern um und verpflichten uns zu einem diskriminierungsfreien, sicheren und gesunden Arbeitsumfeld.

Wir unternehmen die notwendigen Anstrengungen für die individuelle Entwicklung unserer Mitarbeiter und achten auf das Gleichgewicht zwischen Geschäfts- und Privatleben.

Wir gehen verantwortungsbewusst mit den Umweltauswirkungen um, die sich aus allen unseren Tätigkeiten ergeben können.

Wir bemühen uns um die Entwicklung unserer Gesellschaft im Rahmen des Prinzips der sozialen Verantwortung der Unternehmen. Wir

achten darauf, Konzepte zu entwickeln und umzusetzen, die sicherstellen, dass alle unsere Geschäftspartner, insbesondere unsere Lieferanten, im Bereich der sozialen Verantwortung handeln.

Wir haben alle Vorkehrungen für unsere Mitarbeiter im Rahmen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes getroffen und sind auch sensibel für die notwendige Ausbildung unserer Mitarbeiter am Arbeitsplatz durch Fachleute in ihrem Bereich und im Rahmen des jährlichen Ausbildungsprogramms.

Wir gehen sensibel mit den Traditionen und Kulturen der Türkei und der Länder, in denen wir tätig sind, um und handeln in Übereinstimmung mit allen gesetzlichen Vorschriften.

UNSERE POLITIK DER KULTURELLEN NACHHALTIGKEIT

Präsentation des kulturellen Erbes: Unser Hotel respektiert die geistigen Eigentumsrechte der lokalen Bevölkerung. Authentische Elemente der traditionellen und zeitgenössischen lokalen Kultur werden in unserer Küche, unserem Design und unserer Dekoration verwendet.

Artefakte: Unser Hotel kauft, verkauft, handelt oder stellt keine historischen und archäologischen Artefakte aus.

Förderung der nachhaltigen lokalen Gastronomie: Unser Hotel legt großen Wert auf die Förderung und den Verzehr lokaler Produkte. Es führt innovative und kreative Praktiken ein, um die Nachhaltigkeit der Gastronomie in all seinen Aktivitäten zu gewährleisten.

UNSERE ENERGIEPOLITIK

Um unsere Welt vor möglichen Gefahren zu schützen, nutzen wir unsere Energie effizient und setzen uns Ziele zur Senkung unseres Energieverbrauchs.

Zu diesem Zweck

- Es ist uns wichtig, mit allen unseren Interessengruppen zusammenzuarbeiten, um gemeinsame Ziele und Ergebnisse im Energiemanagement zu erreichen. Wir bemühen uns, die Interaktion mit unseren Gästen, Mitarbeitern, Besuchern und all unseren Geschäftspartnern aufrechtzuerhalten, um ein umfassendes Bewusstsein für diese Themen zu schaffen.
- Wir bemühen uns, geeignete energieeffiziente Produkte, Geräte, Ausrüstungen und technologische Alternativen zu suchen, zu finden, zu kaufen und zu verwenden.
- Wir sind bestrebt, unser Energiemanagementsystem zu dokumentieren, es an alle unsere Abteilungen weiterzugeben, es zu aktualisieren, zu überprüfen und bei Bedarf kontinuierlich zu verbessern.
- Wir bewerten Energierisiken oder Notfälle, die auftreten können, wie z. B. Energieengpässe, und planen die Maßnahmen, die ergriffen werden können.
- Wir achten auf eine effektive Trennung unserer Abfälle nach Herkunft, Gruppen und Gefahrenklassen.
- Wir wissen, dass die Verwendung von gefährlichen Stoffen und Chemikalien nur dann, wenn es notwendig ist, sowohl die negativen Auswirkungen auf die Umwelt als auch die Abfallmenge reduziert,
- Wir tragen zum Schutz der Natur bei, indem wir Materialien mit dem Label "Recycling" und "umweltfreundlich" bevorzugen. Wir versuchen, Möglichkeiten zur Wiederverwendung zu schaffen,
- Wir achten darauf, Einwegmaterialien wie Papier, Servietten, Toilettenpapier und Verpackungen nur so viel wie nötig zu verwenden und der Natur weniger Abfall zu hinterlassen,
- Wir lagern die Abfälle ordnungsgemäß, in getrennten Bereichen entsprechend ihrer Eigenschaften, liefern sie an lizenzierte/zugelassene Unternehmen, ohne die gesetzlichen Lagerfristen zu überschreiten, und führen die entsprechenden Aufzeichnungen,
- Wir versuchen, sparsam mit Wasser, Energie und allen natürlichen Ressourcen umzugehen. Diese Sensibilität teilen wir mit unseren Mitarbeitern, Gästen und Lieferanten.
- Wir messen unsere Leistung im Umweltmanagement, überwachen diese Daten anhand von Zielvorgaben und bemühen uns, unsere Leistung zu verbessern.

- Unsere Mitarbeiter über die Umwelt aufklären und ihre Sensibilität erhöhen



UNSERE ÖKOLOGISCHE BESCHAFFUNGSPOLITIK

Das wichtigste Zielkriterium im Einkauf ist die Minimierung der Verschwendung und die Gewährleistung der Kontinuität im Einkauf.

Im Rahmen dieses Ziels sind in der Organisation Praktiken zur Warenannahme anzuwenden;

- Beim Einkauf werden Produkte bevorzugt, die wiederverwendet werden können, Produkte mit Pfand oder organische Produkte, die keinen nicht verwertbaren Abfall erzeugen.
- Anstelle von Einwegprodukten und Verbrauchsgütern wie Bechern, Gabeln und Annehmlichkeiten werden Produkte bevorzugt, die wiederverwendet oder nachgefüllt werden können, und wenn dies nicht möglich ist, Produkte, die die Umwelt am wenigsten belasten und recycelt werden können.
- Wenn der Kauf von Einwegprodukten und Verbrauchsmaterialien obligatorisch ist (z. B. Reinigungsmittel, Schreibwaren usw.), werden der Kauf, die Verwendung und das Recycling dieser Produkte sorgfältig überwacht und gesteuert.
- Die schrittweise Beseitigung von Produkten wie Einweg-Plastikflaschen, Pappbechern und verpackten Produkten in den Räumen, die Festlegung von Zielvorgaben für die Beendigung von Praktiken wie das Einpacken von Lebensmitteln und anderen verwendeten Materialien sowie die Überwachung und Berichterstattung über die Einhaltung dieser Zielvorgaben werden in den Management Review Meetings besprochen.
- Es ist wichtig, beim Einkauf unnötige Verpackungen zu vermeiden. Glas- und Metallprodukte mit wiederverwendbaren Eigenschaften werden anstelle von Papier- und Plastikbechern, Tellern, Gabeln, Löffeln, Wasser in Plastikflaschen usw. bevorzugt.
- Häufig verwendete Materialien (z. B. Oberflächenreiniger) werden in größeren statt in kleinen Verpackungen gekauft, um die Menge des anfallenden Plastikmülls zu reduzieren.
- Die Herstellung notwendiger Güter und Produkte aus Produkten, die die Natur und die Umwelt nicht schädigen, wobei wiederverwertbaren und mit dem Umweltzeichen versehenen Produkten Vorrang eingeräumt wird.
- Umweltzertifizierte Produkte und Lieferanten werden bevorzugt, insbesondere bei Holz, Papier, Fisch, anderen Lebensmitteln und Produkten aus der freien Natur.
- Stehen keine zertifizierten Produkte und Lieferanten zur Verfügung, werden die Herkunft und die Art des Anbaus oder der Erzeugung berücksichtigt.
- Die Beschaffung von Pflanzen- und Tierprodukten, die das Aussterben von Pflanzen- und Tierprodukten gefährden könnte, wird vermieden.
- Bei den Produkten wird umweltzertifizierten Produkten Vorrang eingeräumt.
- Alle Lieferungen und Einkäufe von Waren (Materialien, Rohstoffe, Fertig- und Halbfertigprodukte) erfolgen von Lieferanten und deren Produkten mit entsprechenden Zertifikaten in Übereinstimmung mit den Lebensmittelgesetzen und -vorschriften, dem Ministerium für Land- und Forstwirtschaft, dem Gesundheitsministerium, den Hygienegesetzen und -vorschriften sowie den TSE-Hygiene- und Sanitärsystemen.
- Um den lokalen fairen Handel zu unterstützen, werden die Einkäufe nach Möglichkeit bei lokalen Lieferanten im Umkreis von 100 Kilometern getätigt.

- Die Einkäufe werden von der Liste der zugelassenen Lieferanten und von lokalen Unternehmen getätigt, die sich den erforderlichen Audits unterzogen haben.
- Es wird sichergestellt, dass die gelieferten Reinigungs-, Hygienematerialien und Schutzausrüstungen ein CE-Zertifikat besitzen.
- Lieferanten, die in der Landwirtschaft faire Handelspraktiken anwenden, werden bei Lebensmitteln bevorzugt.

POLITIK FÜR GESUNDHEIT UND SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ

Wir wollen unseren Arbeitsplatz, unsere Mitarbeiter, Gäste und Lieferanten schützen, ein sicheres Arbeitsumfeld schaffen und Kontinuität gewährleisten;

- Wir halten alle gesetzlichen und sonstigen Verpflichtungen in Bezug auf Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz ein.
- Wir gehen von dem Grundsatz aus, dass der Arbeitsschutz und die Maßnahmen zur Verbesserung des Arbeitsschutzes in der gemeinsamen Verantwortung aller Mitarbeiter liegen.
- Wir setzen Ziele für die Teilnahme an Risikobewertungs- und Risikominderungsmaßnahmen auf allen Ebenen.
- Durch die kontinuierliche Verbesserung unserer Arbeitsschutzkultur wollen wir das nachhaltige Ziel "Null Arbeitsunfälle" erreichen.
- Wir teilen unsere Arbeit im Bereich der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes mit allen unseren Mitarbeitern und unserem Umfeld, um ein Vorreiter und Vorbild zu sein.

UNSERE POLITIK FÜR DIE RECHTE DER FRAUEN UND DIE GLEICHSTELLUNG DER GESCHLECHTER

Wir legen Wert auf die Gleichstellung der Geschlechter in unserem Unternehmen.

- Wir sorgen für die Gesundheit, die Sicherheit und das Wohlergehen aller unserer Mitarbeiter, unabhängig vom Geschlecht.
- Wir unterstützen die Beteiligung von Frauen an der Belegschaft in allen unseren Abteilungen und bieten Chancengleichheit.
- Wir handeln nach dem Grundsatz "gleicher Lohn für gleiche Arbeit" ohne Diskriminierung aufgrund des Geschlechts.
- Wir verteilen die Aufgaben nach dem Grundsatz der Gleichheit.
- Wir schaffen das notwendige Umfeld für die gleichberechtigte Nutzung von Karrierechancen.
- Wir entwickeln bildungspolitische Maßnahmen, unterstützen die Beteiligung von Frauen und sensibilisieren sie.
- Wir schaffen ein Arbeitsumfeld und Praktiken, die die Vereinbarkeit von Beruf und Familie gewährleisten.
- Wir unterstützen Frauen in der Unternehmensführung und sorgen für Chancengleichheit.
- Wir lassen nicht zu, dass Frauen in irgendeiner Weise missbraucht, belästigt, diskriminiert, unterdrückt, genötigt, verleumdet usw. werden. Wir sind uns stets des Wertes bewusst, den sie für die Welt und unsere Organisation darstellen, und unterstützen ihre Existenz.

KINDERRECHTSPOLITIK

Kinder sind unsere Zukunft. Es ist unsere Hauptverantwortung, sie als Individuen anzuerkennen, ihre Rechte zu respektieren und sie vor jeder Art von psychologischer, physischer, kommerzieller usw. Ausbeutung zu schützen.

ANWENDUNGEN EINES NACHHALTIGEN MANagementsYSTEMS

Einhaltung der Rechtsvorschriften:

Unser Hotel verpflichtet sich, die geltenden Gesetze, Verordnungen und internationalen Konventionen einzuhalten, führt eine aktuelle Liste davon, informiert sein Personal regelmäßig darüber und schult das Personal entsprechend.

Auf Verlangen legt unser Hotel den zuständigen Personen und Institutionen alle erforderlichen Genehmigungen, Zertifikate und Dokumente vor.

Es handelt sich dabei um Arbeitsplatzöffnungs- und Betriebsgenehmigung, Personalversicherungserklärung für den letzten Monat, Steuermarke, Notfallplan, Personalschulungen und -bescheinigungen, Kanalisationsanschlussbescheinigung der Gemeinde, Unterlagen zur Schädlingsbekämpfung und andere notwendige Dokumente.

[illegible]

INTERESSENGRUPPEN UND KOMMUNIKATION

Unser Hotel bietet genaue Informationen für alle Segmente der Werbung. Es verwendet bei der Werbung immer echtes Bildmaterial. Unser Hotel verfügt über eine transparente und realistische Struktur in Bezug auf seine Produkte und Dienstleistungen auf seiner Website, seinen Social-Media-Konten und anderen gedruckten und schriftlichen Werbekanälen und Marketingkommunikationen. Gleichzeitig informiert es seine Mitarbeiter und Kunden offen und transparent über seine Politik und nachhaltigkeitsbezogene Maßnahmen und Transaktionen. Zu diesem Zweck wird die Website unseres Hotels genutzt.

Erreichbarkeit

Unser Hotel verpflichtet sich, im Rahmen seiner Möglichkeiten barrierefreie touristische Dienstleistungen anzubieten und informiert seine Kunden und Stakeholder auf seiner Website klar und präzise über den Grad der Barrierefreiheit.

Unser Hotel verpflichtet sich außerdem zur vollständigen Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zur Barrierefreiheit und zur kontinuierlichen Verbesserung in dieser Hinsicht.

Beschaffung

Unsere Einkaufspolitik umfasst Maßnahmen für einen lokalen, umweltfreundlichen, fairen Handel und effizienten Einkauf. Unsere Bezugsquellen für Waren und Dienstleistungen werden von unserem Hotel überwacht. Wir halten in bestimmten Abständen Besprechungen mit unseren Lieferanten ab. Wir prüfen ihre Nachhaltigkeitszertifikate, Informationen und Dokumente.

Lokaler Einkauf

Bei der Beschaffung von Waren und Dienstleistungen bevorzugt unser Hotel lokale Lieferanten, sofern sie qualitativ hochwertig und preisgünstig sind. Aus diesem Grund prüft es regelmäßig seine Lieferanten, aktualisiert die Lieferantenliste und informiert seine Lieferanten. Der Anteil der von Einheimischen bezogenen Waren und Dienstleistungen wird gemessen.

Bei der Beschaffung von Waren und Dienstleistungen bevorzugt unser Hotel auch Lieferanten aus fairem Handel für importierte Produkte, sofern diese von hoher Qualität und zu einem angemessenen Preis sind. Umweltsensibler Einkauf: Unser Hotel verfolgt eine umweltbewusste Beschaffungspolitik, die den Schwerpunkt auf einen effizienten Einkauf, Energie- und Wassersparen sowie die Reduzierung von Lebensmittel- und Feststoffabfällen legt.

Unser Hotel bevorzugt bei seinen Einkäufen umweltfreundliche Produkte (Produkte mit Umweltzeichen). Wenn es in der zu kaufenden Produktgruppe keine Produkte mit Umweltzeichen gibt, wählt es die entsprechenden Produkte von Lieferanten und Herstellern aus, deren Produktion und alle anderen Prozesse die Umwelt nicht belasten.

In diesem Rahmen wählt unser Hotel beim Einkauf vorrangig Lieferanten mit Nachhaltigkeitszertifikaten aus. Beispiele für Zertifikate, die bei Lieferanten gesucht werden können, sind ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400.

Effizienter Einkauf

Unsere Einkaufspolitik bevorzugt wiederverwendbare, wiederverwertbare und recycelte Waren.

Unser Hotel bevorzugt außerdem den Einkauf von Großmengen und Massenware. Auf diese Weise werden weniger Sendungen an unser Hotel geliefert und weniger Treibhausgasemissionen erzeugt. Unsere oberste Priorität ist es, unnötige und übermäßige Verpackungen aus Plastik, Nylon, Papier, Glas und Holz in den Produkten, die zu unserem Hotel kommen, zu vermeiden.

Einwegprodukte und unnötige Verpackungen (insbesondere Plastik) werden beim Kauf von Verbrauchsmaterialien und Bouleprodukten vermieden. Der Einkauf und die Verwendung von Verbrauchsmaterialien und Einwegprodukten werden überwacht und gesteuert.

Energie und Umwelt

Energieeinsparung: Unser Hotel hat eine Energiesparpolitik. Diese Politik umfasst die regelmäßige Messung, Überwachung und Reduzierung des Energieverbrauchs.

Der Gesamtenergieverbrauch in unserem Hotel wird nach Art gemessen.

Unser Hotel identifiziert Aktivitäten mit hohem Energieverbrauch, plant und implementiert Maßnahmen für diese (Wärmedämmungssysteme, Bevorzugung von Geräten mit niedrigem Verbrauch in der Energieverbrauchsklasse, Verwendung von LED-Lampen anstelle von Beleuchtung mit hohem Energieverbrauch wie Glühbirnen usw.). Darüber hinaus setzt unser Hotel energiesparende Geräte ein. Unser Hotel informiert und schult seine Mitarbeiter und Stakeholder zum Thema Energiesparen.

Wasserwirtschaft und Abwässer

Unser Hotel erfüllt alle gesetzlichen Anforderungen und Vorschriften in Bezug auf die Verwendung von Wasser.

Das Wasser kommt aus einer legalen und nachhaltigen Quelle. Unser Wasser kommt aus der Wasserleitung.

Wir messen unseren Wasserverbrauch. Der gesamte Wasserverbrauch pro Gast oder Übernachtung wird berechnet und ausgewiesen.

In unserem Hotel werden wassersparende Geräte eingesetzt.

Unser Hotel informiert und leitet seine Mitarbeiter und Interessengruppen zum Wassersparen an. Unser Hotel setzt alle seine Mittel ein, um sicherzustellen, dass das Abwasser die Umwelt nicht belastet.

Die von der örtlichen Verwaltung festgelegten Vorschriften für die Entsorgung von Abwasser werden eingehalten. Die gesetzlichen Vorschriften werden in diesem Zusammenhang eingehalten.

Lebensmittelabfälle und feste Abfälle

Feste Abfälle werden nach Arten wie Lebensmittel, wiederverwertbare Abfälle, giftige/gefährliche Abfälle und organische Abfälle getrennt, und bei der Trennung werden Recycling und Wiederverwendung in Betracht gezogen.

Unser Hotel informiert seine Mitarbeiter und Stakeholder regelmäßig mit Hilfe verschiedener visueller und kommunikativer Materialien über das Thema Abfallmanagement und leitet sie dazu an.

Feste Abfälle, die in unserem Hotel nach ihrer Art getrennt werden, werden von zugelassenen und lizenzierten Unternehmen abgeholt. Feste Abfälle, einschließlich Lebensmittelabfälle, werden nach ihrer Art gemessen. Die Abfallmenge pro Gast oder Übernachtung wird berechnet und gemeldet.

Unser Hotel hat auch Aktivitäten und Risikobereiche identifiziert, in denen ein hohes Abfallaufkommen besteht. Es plant und führt Korrekturmaßnahmen durch, um Lebensmittelabfälle und Verschwendung zu reduzieren.

Es wird angestrebt, dass die Entsorgung fester Abfälle keine negativen Auswirkungen auf die lokale Bevölkerung oder die Umwelt hat. Die Einhaltung der "Null-Abfall-Verordnung" über die Bewirtschaftung fester Abfälle wird sichergestellt.

MINIMIERUNG DER UMWELTAUSWIRKUNGEN

Wir sind uns der Tatsache bewusst, dass die natürlichen Ressourcen, die wir nutzen, die unmittelbare Umgebung und die Region, mit der wir interagieren, sowie die große Familie, die wir mit unseren Mitarbeitern bilden, einen großen Einfluss auf unseren Unternehmenserfolg und die Erlebnisse haben, die wir unseren Gästen bieten, und wir verfolgen einen Managementansatz, bei dem wir unsere Verantwortung in jeder Phase überprüfen. In diesem Sinne haben wir eine "Umweltpolitik" für den Schutz und die Kontinuität der Umwelt, in der wir leben, eingeführt und wollen unsere aktuelle Situation Tag für Tag verbessern, indem wir unsere Geschäftsprozesse in dieser Richtung planen und die Ergebnisse analysieren. Um dieses Ziel zu erreichen:

- Wir halten uns an die geltenden Umweltgesetze, -verordnungen, -vorschriften und -bestimmungen und erfüllen alle ihre Anforderungen; wir verwirklichen unsere Aktivitäten und uns selbst, indem wir uns ständig verbessern.
- Mit dem Verständnis von sozialer Verantwortung, das unsere Marke mit sich bringt, haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, das Bewusstsein und die Kontinuität unserer Gäste und Einheimischen, insbesondere unserer internen Kunden, nämlich unserer Mitarbeiter, in den Vordergrund zu stellen und Entscheidungen in dieser Richtung zu treffen und umzusetzen.
- Ohne Kompromisse bei der Qualität einzugehen, schaffen wir durch die Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten im Rahmen der Managementsysteme, die wir in unseren Einrichtungen anwenden, einen gegenseitigen Mehrwert, von dem alle profitieren.
- Es ist für uns von großer Bedeutung, die Umwelt zu schützen und sie sauber und gesund an künftige Generationen zu übergeben und zum Schutz des ökologischen Gleichgewichts beizutragen.
- Im Glauben an die Kontinuität der Bildung sorgen wir dafür, dass das Umweltbewusstsein nicht nur von unseren Mitarbeitern, sondern auch von unseren Gästen gelebt wird, und tragen in Zusammenarbeit mit den örtlichen Behörden zu Umweltschutzprojekten bei.
- Eines unserer Ziele ist es, Umweltverschmutzung zu vermeiden und einen großen Teil der wiederverwertbaren Abfälle zu recyceln.
- Unser vorrangiges Ziel ist es, die geltenden internationalen und nationalen Rechtsvorschriften und die Anforderungen der ISO-Norm 14001 einzuhalten, die durch unsere Tätigkeit entstehende Umweltverschmutzung auf ein Mindestmaß zu beschränken, unsere Mitarbeiter, Gäste, Lieferanten und die Gesellschaft an unseren Bemühungen um eine korrekte Nutzung der natürlichen Ressourcen teilhaben zu lassen, uns Ziele für eine kontinuierliche Verbesserung zu setzen, die erforderlichen Forschungen durchzuführen, Projekte zu konzipieren und umzusetzen, die auf dem Grundsatz des Schutzes der biologischen Vielfalt und der effizienten Nutzung des Energiekreislaufs basieren.

Mitarbeiter

Engagement der Mitarbeiter

In diesem Sinne sind unsere Mitarbeiter die wichtigste Ressource, die uns zu dem macht, was wir sind. In diesem Bewusstsein haben Themen wie Sozial- und Zusatzleistungen, Leistungsmanagement, Entlohnung, Weiterbildung und Karrieremanagement sowie die Sicherheit der Mitarbeiter für uns stets Priorität.

Unsere Vision der Humanressourcen

Qualifiziertes Personal zu schaffen, das hoch motiviert ist, das Image des Unternehmens pflegt und verbessert, das Wert auf innovative Arbeit legt, das Wert auf Service legt und seine Arbeit als Teil eines Ganzen sieht, und in der Türkei mit integrierten Personalpraktiken ein Vorreiter in diesem Sektor zu sein.

Unser Auftrag im Bereich Human Resources:

Planung und Ausbildung der Humanressourcen, um die Ziele und Strategien der Institution zu verwirklichen, die Personalarbeit und die Transaktionen auf einem optimalen Niveau durchzuführen, über Personal mit hohem Selbstvertrauen zu verfügen, das auf seinem Gebiet spezialisiert ist, die Fähigkeit besitzt, die Institution zu vertreten und neue Initiativen in seinem Bereich vorzuschlagen.

Strategische Unterstützung aller Unternehmen und Abteilungen bei der Verbesserung der Geschäftsergebnisse durch Personalmanagement im Einklang mit den Geschäftsstrategien der Gruppe, um durch die Schaffung und Förderung einer Hochleistungskultur einen Beitrag zur Wertschöpfung für alle Beteiligten zu leisten.

Unsere Mitarbeiter wissen, was sie im Rahmen unseres Managementsystems und unserer Nachhaltigkeitsrichtlinien und -praktiken zu tun haben. Was unsere Mitarbeiter zu tun haben, ist schriftlich festgelegt, wird ihnen mitgeteilt und die notwendigen Schulungen und Anleitungen werden regelmäßig angeboten. Schulungen zu diesem Thema werden aufgezeichnet.

Unsere Mitarbeiter spielen eine aktive Rolle bei der Entwicklung und kontinuierlichen Verbesserung unseres Managementsystems und unserer Nachhaltigkeitsleistung.

Wir überprüfen und verbessern unser System auf der Grundlage der Rückmeldungen, die wir von unseren Mitarbeitern erhalten.

Gerechte Entlohnung

Unsere Mitarbeiter werden vor Aufnahme ihrer Tätigkeit in unseren Einrichtungen über den Lohn, die Arbeitsbedingungen, die Arbeitszeiten und den Zeitpunkt der Lohnauszahlung informiert.

DURCHGEFÜHRTE SOZIALE ARBEITEN

Interne Aktivitäten, um die Motivation aller Mitarbeiter zu steigern und den Teamgeist zu erhalten:

- Verteilen von Geschenken und Souvenirs zu besonderen Anlässen
- Achten auf die pünktliche Auszahlung der Gehälter und Abschlagszahlungen des Personals
- Geschenke für Mitarbeiter, die heiraten und Kinder bekommen
- Projekte zur Förderung der sozialen Verantwortung.

Abgesehen davon, dass die Prozesse und Unternehmen, die in allen Phasen der von unserem Hotel erbrachten Dienstleistung bis zum Endverbraucher tätig sind, alle internationalen, nationalen und lokalen Gesetze im öffentlichen Interesse einhalten, werden auch die sozialen, physischen und ökologischen Bedingungen kontrolliert und die Einhaltung der Sozialvorschriften beachtet.

- Einhaltung von Gesetzen und anderen Verpflichtungen
- Verhinderung von Kinderarbeit
- Verhinderung der illegalen Beschäftigung von Ausländern
- Verhinderung von Zwangs- und Pflichtarbeit
- Arbeitszeiten
- Regelmäßige Beschäftigung
- Verhinderung von Disziplin, Belästigung und Misshandlung
- Entlohnung und Leistungen
- Verhinderung von Diskriminierung
- Gewährleistung von Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz
- Verhinderung von Umweltverschmutzung

KULTURELLE AKTIVITÄTEN

Wir sind uns unserer Pflicht zum Schutz der lokalen Kultur und Werte bewusst.

In diesem Zusammenhang:

- Kulturelle Förderung
- Beitrag zum Wirtschaftsvolumen der Region
- Förderung des natürlichen und historischen Reichtums
- Beschäftigung der lokalen Bevölkerung Wir sind bei der Durchführung von Studien und der Teilnahme an Aktivitäten auf einem hohen Niveau der Sensibilität.

Kommunikation mit der lokalen Gemeinschaft

Durch die Leitung der Einrichtung und deren benannten Vertreter

- Stärkung der lokalen Beschäftigung
- Steigerung des lokalen Bewusstseins Schutz der lokalen Ressourcen und Möglichkeiten Schutz historischer und kultureller Güter
- Zusammenarbeit in der Region
- Unterstützung von Aktivitäten, die die Region fördern,
- Treffen mit Hotelverbänden, Gemeinden, regionalen Mukhtars, offiziellen Behörden zu wichtigen Fragen und Lösungen für Probleme, die die Region betreffen, und Durchführung gemeinsamer Studien durch Ermittlung des Bedarfs.